

Dodací podmínky

Zboží, které je skladem, zasíláme PPL kurýrem a nebo poštou od 2 do 7 pracovních dní, v opačném případě pokud zboží skladem nemáme je doba dodání závislá na subdodavateli, ale neměla by překročit 14 pracovních dní. I z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání, ale snažíme se dělat maximum aby jste zboží obdrželi v co nejkratším termínu. V případě, že opravdu ke zpoždění dojde, přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky víc jak o 14dnů a nebo o vyprodání zboží budete informováni emailem. Děkujeme za pochopení.

Dodací lhůta výrobků So.Cap. je cca 14dní. Vzhledem k povaze sortimentu a obrovskému zájmu o něj může dojít k výpadku některého odstínu vlasů nebo jiného výrobku a v takovémto případě, je potřeba počítat s dodací lhůtou i 1měsíc.

Poštovné a expediční náklady

K ceně zboží účtujeme expediční poplatek dle způsobu doručení

Poštovné zdarma:

Poštovné zdarma platí pro zásilky po České republice při objednávce **nad 2500Kč** a na Slovensko při objednávce **nad 3500Kč**

Česká pošta - Balík do ruky:

- pokud je zboží skladem, je objednáno do 12h a na dobírku tak je většinou odesíláno ještě též den
- předpokládané doručení zboží je mezi 9h - 18h do druhého pracovního dne od odeslání (pokud Vás na adrese nezastihnou tak balík uloží na 7 dní na Poště kde si jej můžete vyzvednout)
- při zaslání zboží **na dobírku** je poštovné **99Kč**
- při platbě předem **převodem na účet** jsou účtovány zásilací náklady ve výši **79Kč**
- č.ú.: 35-7803040227/0100 Variabilní symbol je číslo objednávky

PPL kurýr:

- pokud je zboží skladem, je objednáno do 12h a na dobírku tak je většinou odesíláno ještě též den
- předpokládané doručení zboží je mezi 9h - 18h do druhého pracovního dne od odeslání (kurýr Vám před doručením bude volat a domluví s Vámi přibližný čas předání)
- v případě zaslání zboží **na dobírku** je poštovné **119Kč**
- při platbě předem **převodem na účet** jsou účtovány zásilací náklady ve výši **89Kč**
- č.ú.: 35-7803040227/0100 Variabilní symbol je číslo objednávky

Osobně:

- zboží je možné si vyzvednout i osobně, na základě předem potvrzené objednávky učiněné v našem eshopu a po telefonickém nebo e-mailovém potvrzení o připravení zboží, v naší prodejně v Přerově, Nerudově ulici č. 2
- po-pá 8-12 13- 17h a so 8-12h
- doba uložení na prodejnu je 7dnů
- platba je možná pouze v hotovosti.

Slovensko:

- zboží na Slovensko je zasíláno PPL kurýrem a doba doručení je přibližně 3 pracovní dny po odeslání zboží. Zboží na dobírku je účtováno v českých korunách a PPL automaticky převádí částku na Euro dle aktuálního kurzovního lístku
- řidiči částku za zboží budete platit v Eurech dle aktuálního přepočtu měn.
- spediční poplatky při platbě dobírkou jsou 229Kč.
- při platbě předem na náš slovenský účet u ČSOB Bratislava je cena dopravy 149Kč.
- č.ú.: ČSOB Bratislava 4011492037/7500 Variabilní symbol je číslo objednávky a platba je v €.

Upozornění:

Zboží na Slovensko je zasíláno výhradně PPL kurýrem a při dokončování objednávky při výběru způsobu dopravy je tedy nutno vybrat PPL-SLOVENSKO. Pokud i přes toto upozornění bude vybrán jiný způsob dopravy, bude automaticky upraven na dopravu pro Slovensko, tzn. PPL-SLOVENSKO.

Doručení balíku PPL kurýrem:

- řidič vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti
- zásilku vám standardně doručí v rozmezí 8–18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení vám zanechá oznámení a balík se pokusí doručit ještě jednou následující pracovní den
- zásilku vám doručí následující pracovní den po jejím převzetí od odesílatele
- cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz po zadání jejího čísla (11 číslic), které vám bylo zasláno na email
- pro komunikaci s PPL výhradně používejte číslo zásilky (11 číslic), které vám bylo při odeslání balíku zasláno emailem
- tel: 585495250, 585495210, 724200238

Převzetí a reklamace:

- při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.
- obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je nutné nahlásit přepravci v co nejkratším termínu po převzetí zásilky a požádat o sepsání zápisu o škodě. Bez zápisu o škodě nelze následně uplatňovat reklamaci spojenou s poškozením výrobku během přepravy.